

1. Algemeen

1.1 Dit zijn de algemene verkoopvoorwaarden voor schoolabonnementen voor het afnemen van sociomatrix en sociogram (instrumenten) van Orka Training B.V. bij levering aan consumenten (leerkrachten) en organisaties (scholen).

2. Definities

2.1 Opdrachtnemer is Orka Training B.V. die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van schoolabonnementen op instrumenten. Gebruiker is de school of leerkracht die gebruik maakt van de aangeboden diensten en/ of producten van Orka Training B.V.. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtnemer en gebruiker over de aan te bieden abonnementen. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en gebruiker over de aan te bieden abonnementen.

2.2

- Orka Training B.V.: geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 89740122)
- www.groepsvorming.nl: de website voor de abonnementen.
- Gebruiker: de school en/of leerkracht die een abonnement afsluit en daardoor een account heeft bij Orka Training B.V.
- Account: een betaald account voor de afname van instrumenten.
- Instrumenten: sociomatrix en sociogram.
- Inhoud: het geheel van instrumenten, oefeningen, cursussen, documenten in het account.
- Groep: bij elk account kunnen groepen aangemaakt worden. Bij aanschaffen van het account wordt het aantal groepen vastgesteld.

3. Offertes

3.1 Alle offertes van Orka Training zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan een offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Overeenkomst.

2.2 Een offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van gebruiker en geldt alleen voor het specifieke onderliggende verzoek. Orka Training mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die gebruiker verstrekt juist zijn.

2.3 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in de offertes zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4. Auteursrecht en intellectueel eigendom

4.1 Tenzij anders met de opdrachtnemer is overeengekomen, rust op alle verstrekte inhoud, zoals instrumenten, oefeningen, cursussen, documenten e.d. het auteursrecht bij Orka Training B.V. op grond van de Auteurswet 1912.7.

4.2 Alle door Orka Training B.V. verstrekte informatie en gegevens, zoals oefeningen, cursussen, documenten e.d. zijn eigendom van opdrachtnemer en uitsluitend bestemd voor de overeengekomen opdracht en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Orka Training worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

5. Privacy

Orka Training B.V. verzamelt geen persoonlijke informatie over haar gebruikers zonder hun medeweten. De persoonlijke gegevens van de gebruiker die bij het aanmaken van hun account zijn ingevoerd, worden niet openbaar gemaakt. Orka Training B.V. behoudt zich echter het recht voor om alle beschikbare gegevens over account-gebruikers te gebruiken voor eigen gebruik en/of ter ondersteuning van de politie en de gerechtelijke autoriteiten. Er worden geen gegevens gebruikt voor commerciële doeleinden, spam of andere vormen van privacyschending. Meer informatie over het verwerken van persoonlijke gegevens vindt u in de privacyverklaring <https://platform.orkatraining.nl/privacyverklaring-orka-mei-2018.pdf>

6. Compensatie

Gebruiker vrijwaart Orka Training B.V. tegen alle aansprakelijkheid, claims en kosten, inclusief vergoedingen voor advocaten, die kunnen voortvloeien uit een schending van de huidige Algemene Voorwaarden.

7. Eigen verantwoordelijkheid

Voor al het materiaal dat in het account wordt geplaatst of door haar gebruikers aan Orka Training B.V. wordt verstrekt (groepsgegevens, testgegevens, testresultaten, etc.) geldt een volledige eigen verantwoordelijkheid. Als gevolg hiervan kan Orka Training B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schending van rechten in welke vorm dan ook, of voor enige hierboven genoemde schade en alle andere vormen van schade (psychisch, direct of indirect, boetes). Gebruikers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor alle activiteiten op hun accounts (door gebruikers zelf en anderen), evenals voor de veiligheid van hun eigen computersystemen. Gebruikers stemmen ermee in om Orka Training B.V. niet aansprakelijk te stellen en Orka Training B.V. schadeloos te stellen in geval van enig illegaal gebruik van hun lidmaatschap. Gebruikers mogen hun account niet verkopen of derden laten betalen voor het recht om hun lidmaatschap te gebruiken. Orka Training B.V. onderschrijft of censureert de inhoud die door haar gebruikers wordt aangeboden of uitgewisseld met onze diensten niet, noch controleren wij de inhoud regelmatig. Wij behouden ons het recht voor om inhoud te verwijderen, zonder opgaaf van redenen. Gebruikers gaan ermee akkoord dat geen andere persoon of partij dan zichzelf rechten kan ontlenen aan de huidige Algemene Voorwaarden.

7. Technische storingen

Orka Training B.V. is niet aansprakelijk voor schade in geval van technische storingen op de website. Orka Training B.V. zal te allen tijde de vereiste inspanningen leveren om een goede werking van alle technische functionaliteiten te garanderen.

8. Account

Orka Training B.V. verleent gebruikers een niet-exclusieve, beperkte licentie voor het gebruik van het account. Gebruikers mogen geen sublicenties verstrekken of derden laten betalen om toegang te krijgen tot het account. Gebruikers begrijpen dat de prestaties en beschikbaarheid van de applicaties die door Orka Training B.V. worden geleverd, kunnen variëren, afhankelijk van de toegepaste software en hardware. Orka Training B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de software (waaronder aansprakelijkheid voor opeenvolgende of willekeurige schade in welke vorm dan ook aan haar gebruikers, computers, hardware of software); bovendien is elke - onbeperkte - schade aan de computer van de gebruiker volledig op eigen risico.

9. Groepen

Gebruikers zullen zich realiseren dat een groep slechts kan worden gebruikt om één fysieke groep te testen per schooljaar. Een groep kan niet worden gebruikt om meer dan één fysieke groep te testen. Misbruik van dit recht kan leiden tot blokkering van het account.

10. Overtreding van de regelgeving

Indien een gebruiker, of iemand die is ingelogd op een gebruikersaccount, de regelgeving overtreedt en/of op enigerlei wijze schade toebrengt aan Orka Training B.V. of op enigerlei wijze fraude pleegt, behoudt Orka Training B.V. zich het recht voor om maatregelen te nemen. Dit kan leiden tot een waarschuwing, blokkering van het account of blokkering van de toegang tot Orka Training B.V., weigering van het account en juridische stappen in extreme gevallen.

11. Betalingen en abonnement

Gebruikers moeten een geldig betaalmiddel gebruiken om hun abonnement te betalen. De geldige betaalmethoden voor dit doel zijn aangegeven op de website. Door een betaalmethode te gebruiken, geven gebruikers toestemming om een niet-recurrent bedrag (zoals overeengekomen) van de rekening af te schrijven. Bovendien stemmen gebruikers ermee in dat ze hier recht op hebben. Na betaling kunnen gebruikers geen restitutie claimen, noch mogen ze hun betaling annuleren, tenzij Orka Training B.V. expliciet toestemming heeft verleend om dit te doen. Het abonnement stelt gebruikers in staat om de inhoud te gebruiken in het account. Als gebruiker van Orka Training B.V. stemt de gebruiker in met alle regels, afspraken en verplichtingen zoals beschreven in de Algemene voorwaarden. Na het accepteren van deze overeenkomst en het voltooien van het registratieproces,

kunnen gebruikers een account aanmaken en een gebruikersnaam selecteren. De geselecteerde gebruikersnaam is de persoonlijke online identiteit van de gebruiker. Gebruikers mogen de gebruikersnaam van een andere persoon niet gebruiken, noch mag de gebruikersnaam onbeleefd, aanstootgevend of op een andere manier in strijd met de regels zijn of als zodanig worden gebruikt. Gebruikers mogen geen fictieve informatie verstrekken tijdens het registratieproces.

12. Wijzigingen

Orka Training B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de Algemene voorwaarden, regelgeving en prijsbeleid onaangekondigd en eenzijdig door te voeren. Door gebruik te maken van de diensten die door Orka Training B.V. worden aangeboden, gaan gebruikers automatisch akkoord met deze wijzigingen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker om deze Algemene voorwaarden regelmatig persoonlijk te controleren.

13. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten wij alle impliciete garanties en Algemene voorwaarden uit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig financieel verlies, goodwill of reputatie, noch voor enige specifieke, indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van het account van Orka Training B.V.. In het geval van enige aansprakelijkheid jegens de gebruiker of derden, is deze beperkt tot maximaal het totale bedrag dat de gebruiker heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de handeling die onze aansprakelijkheid heeft veroorzaakt.

14. Gratis proefperiode

- A. De eerste 14 dagen van het schoolabonnement zijn gratis. Als de offerte is goedgekeurd, ontvangt de school de link om het account aan te maken. Wanneer het account is aangemaakt, gaan de 14 dagen gratis proefperiode in. Na 14 dagen ontvangt de school de factuur en start het jaarabonnement.
- B. Gebruiker die een schoolabonnement aanschaft kiest voor een jaarabonnement, dat vervolgens stilzwijgend voor dezelfde duur van een jaar wordt verlengd. Betaling geschiedt via het overmaken via de bank.
- C. Gebruiker die een schoolabonnement aanschaft komt met Orka Training in de offerte de duur van één jaar van het abonnement overeen.
- D. Wijzigingen in de gratis proefperiode: Orka Training B.V. behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de gratis proefperiode op elk moment te wijzigen of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. Als we de gratis proefperiode beëindigen of wijzigen, zijn we niet aansprakelijk jegens u of een derde partij voor een dergelijke beëindiging of wijziging.

15. Abonnement beëindigen

Abonnementen kunnen op ieder moment ingaan en worden jaarlijks automatisch verlengd. Opzegging van een abonnement dient uiterlijk één maand voor het aflopen van het abonnementsjaar per e-mail via info@orkatraining.nl, plaats te vinden.

16. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Versie 2. Laatste herziening 05-12-2024